

POLITICA DE CALIDAD

EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS TOLIVIR, S.L. empresa dedicada a la elaboración y venta de aceite de oliva así como a la realización de análisis físico- químicos y microbiológicos en aguas y productos agroalimentarios, con el fin de asegurar la eficacia de sus actividades, y satisfacer las necesidades de sus clientes, ha establecido un Sistema Gestión de Calidad basado en los requisitos que establece la norma UNE-EN-ISO 9001.

Por ello se compromete a:

- Cumplir en todo momento la legislación y reglamentación aplicable, las especificaciones descritas en la Norma UNE-EN ISO-9001 así como los requisitos de los clientes.
- Unificar el criterio de trabajo en el laboratorio.
- Que cada trabajador cumpla con sus funciones dentro del laboratorio, con el objetivo de mantener al cliente satisfecho.
- Realizar los ensayos de acuerdo a los métodos establecidos, siempre dando al cliente lo que necesita.
- Que se piense en prevenir los errores a fin de evitar males mayores, tomando medidas como inspección en la recepción de muestras, suministros y servicios, formación y adiestramiento al personal, etc.
- Mantener viva la relación con el cliente a través de un buen servicio.
- Fomentar el trabajo en equipo.
- Inculcar al personal que el cliente es nuestra razón de ser, y por tanto, tenemos que ofrecer un servicio que le satisfaga plenamente.
- Explicar a todo el mundo que todo es manifiestamente mejorable, y por tanto, todos se tienen que involucrar en la mejora continua.
- Que el aprendizaje permanente sea la piedra angular de nuestro laboratorio.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Revisar la Política de Calidad para su continua adecuación, y contribuir a su difusión y entendimiento dentro de EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS TOLIVIR, S.L.

Todos los que estamos formando parte de EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS TOLIVIR, S.L. nos pondremos a trabajar siguiendo estas pautas antes mencionadas, con el fin de que el esfuerzo sea recompensado y reconocido por nuestros clientes

Mora, Toledo, Junio de 2010.

EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS
TOLIVIR, S.L

Gerente.

Certificado ES10/8998

SGS

El sistema de gestión de

EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS TOLIVIR, S.L.

C/ Cruz, nº 27
45400 Mora (Toledo)

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de



ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

- ✓ Almazara: Elaboración y venta de aceite de oliva virgen y virgen extra.
 - ✓ Laboratorio. Realización de:
 - Análisis físico-químicos y microbiológicos en aguas y alimentos.
 - Análisis microbiológicos de alimentos (alimentos precocinados, repostería, carne y pescado) y superficies.
 - Análisis físicoquímicos en aceite y aceituna.

en/desde los siguientes emplazamientos

C/ Cruz, nº 27 - 45400 Mora (Toledo)

Este certificado es válido desde
13 de marzo de 2018 hasta 2 de noviembre de 2019.
Edición 4. Certificada con SGS desde noviembre de 2010.

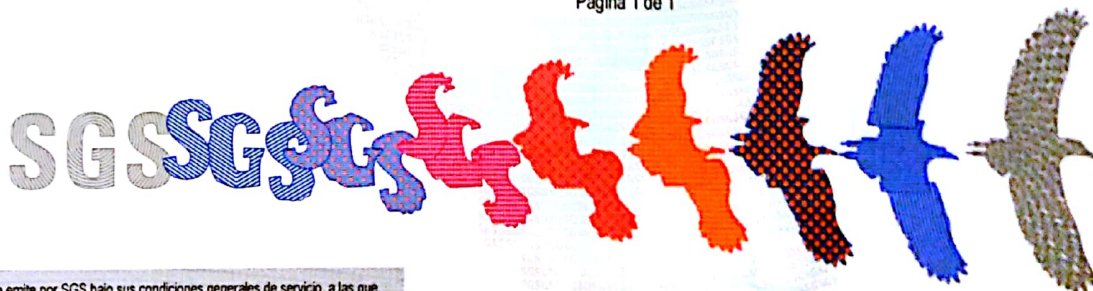


Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal)
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directories/Certified-Client-Directories.aspx>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.